

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

04 сентября 2018 г.

(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №16
городского округа Карпинск в 2018 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Отсутствие возможности приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Создание услуги по приему обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы.	сентябрь 2018 г.	Ившин С.А., программист	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Есть возможность приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы.	сентябрь 2018 г.
---	---	------------------	-------------------------	--	------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Создание не в полной мере условий для охраны и укрепления здоровья.	Организация постоянного присутствия медицинского работника в школе. Организация физической охраны на территории школы.	январь 2019 г.	Кнор О.В., директор Маскалева А.П., зам директора по ФХД	Подписан договор с ЦГБ на оказание медицинской помощи в школе. Подписание договора на оказание услуг в области физической охраны на территории школы с	сентябрь-декабрь 2018 г.
---	---	----------------	---	---	--------------------------

<p>Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Недостаточная информированность родителей и законных представителей обучающихся о наличии образовательных услуг школы в полной мере.</p>	<p>Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Информирование родителей и законных представителей обучающихся о наличии программ ДО через официальный сайт ОУ и систему родительских собраний.</p>	<p>сентябрь 2018 г.</p>	<p>Смагина Т.Р., зам директора по ВР</p>	<p>января 2019 г. Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. На официальном сайте школы в разделе «Образование» размещены документы (учебный план, расписание, презентационные материалы, рабочие программы курсов) о реализуемых дополнительных образовательных программах.</p>	<p>сентябрь 2018 г.</p>
<p>Недостаточность информирования родителей и законных представителей обучающихся о наличии условий по развитию творческих способностей обучающихся на всероссийских и международных конкурсах.</p>	<p>Информирование родителей и законных представителей обучающихся о наличии условий по развитию творческих способностей обучающихся на всероссийских и международных конкурсах через официальный сайт ОУ и систему родительских собраний.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Смагина Т.Р., зам директора по ВР</p>	<p>Создана страничка на официальном сайте ОУ с информацией о возможностях участия обучающихся в конкурсах различного уровня.</p>	<p>сентябрь 2018 г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

Создание не в полной мере условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Информирование родителей и законных представителей обучающихся о наличии адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ через официальный сайт ОУ и систему родительских собраний. Создание школьной службы примирения. Разработка программы психолого-педагогической и социальной помощи.	сентябрь 2018 г.	Кнор О.В., директор Смагина Т.Р., зам директора по ВР, Носова Е.В., педагог-психолог, Триллер Н.В., социальный педагог	Подписан договор с ЦГБ на оказание медицинской помощи в школе. Создана школьная служба примирения: -педагоги школы прошли КПК по данному направлению; -разработано Положение о школьной службе примирения. Программа психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам находится в разработке.	сентябрь 2018 г. декабрь 2018 г.
--	--	------------------	---	--	---

Директор МАОУ СОШ № 16



О. В. Кнор

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".