

Утверждаю:

Директор МА СУ СОШ № 16

О.В. Кнор

«21» января 2019 г.



ОТЧЕТ ШКОЛЫ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический статус реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Отсутствие возможности приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Создание услуги по приему обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном	сентябрь 2018 г.	Ившин С.А., программист	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Есть возможность приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном	выполнено
---	--	------------------	-------------------------	---	-----------

	сайте школы.			сайте школы.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание не в полной мере условий для охраны и укрепления здоровья.	Организация постоянного присутствия медицинского работника в школе. Организация физической охраны на территории школы.	январь 2019 г.	Кнор О.В., директор Маскалева А.П., зам директора по ФХД	Подписан договор с ЦГБ на оказание медицинской помощи в школе. Подписание договора на оказание услуг в области физической охраны на территории школы с января 2019 г.	выполнено
Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Недостаточная информированность родителей и законных представителей обучающихся о наличии образовательных услуг школы в полной мере.	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Информирование родителей и законных представителей обучающихся о наличии программ ДО через официальный сайт ОУ и систему родительских собраний.	сентябрь 2018 г.	Смагина Т.Р., зам директора по ВР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. На официальном сайте школы в разделе «Образование» размещены документы (учебный план, расписание, презентационные материалы, рабочие программы курсов) о реализуемых дополнительных образовательных программах.	выполнено
Недостаточность информирования родителей и законных представителей обучающихся о наличии условий по развитию творческих способностей	Информирование родителей и законных представителей обучающихся о наличии условий по развитию	в течение года	Смагина Т.Р., зам директора по ВР	Создана страничка на официальном сайте ОУ с информацией о возможностях участия обучающихся в	выполнено

обучающихся на всероссийских и международных конкурсах.	творческих способностей обучающихся на всероссийских и международных конкурсах через официальный сайт ОУ и систему родительских собраний.			конкурсах различного уровня.	
---	---	--	--	------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Создание не в полной мере условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Информирование родителей и законных представителей обучающихся о наличии адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ через официальный сайт ОУ и систему родительских собраний. Создание школьной службы примирения. Разработка программы психолого-педагогической и социальной помощи.	сентябрь 2018 г.	Кнор О.В., директор Смагина Т.Р., зам директора по ВР, Носова Е.В., педагог-психолог, Триллер Н.В., социальный педагог	Подписан договор с ЦГБ на оказание медицинской помощи в школе. Создана школьная служба примирения: -педагоги школы прошли КПК по данному направлению; -разработано Положение о школьной службе примирения. Разработана программа психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам.	выполнено
--	--	------------------	---	---	-----------

Директор МАОУ СОШ № 16

