

**Оценка качества образования,  
касающаяся удовлетворенности потребителей качеством  
образования**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по вопросу качества образовательных результатов по каждому учебному предмету, отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения	78%
2.	Доля родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по организации внеурочной деятельности (по каждому учебному предмету) и отдельно о классном руководстве	67%
3.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%
4.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися, созданными в образовательной организации	77%
5.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), удовлетворенных системой дополнительного образования образовательной организации	80%
6.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и горячем питании в образовательной организации	99%
7.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	74%
8.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в образовательной организации	75%
9.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, высказавшихся о психологическом климате в образовательной организации	92%
10.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	84%
11.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%
12.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%

13.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города	63%
14.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%
15.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в образовательной организации	71%

