

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
городской округ Карпинск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022	Кнор О.В., директор	Приведено в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещена следующая информация о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Кнор О.В., директор	Размещено на стенде школы: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, документ об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Кнор О.В., директор	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Еремина И.С., зам директора по ФХД	Размещен План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	31.01.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Зайдулина М.В., зам директора по УВР	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022
		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Зайдулина М.В., зам директора по УВР	Размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах	31.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Еремина И.С., зам директора по ФХД	Размещена информация об объемах образовательной деятельности по источникам финансирования	31.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Еремина И.С., зам директора по ФХД	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.dru.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022	Кнор О.В., директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Ившин С.А., программист	Создан раздел Независимая оценка качества оказания услуг на официальном сайте	31.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Кнор О.В., директор	Размещена информация на официальном сайте организации о планах устранения недостатков, выявленных в ходе НОК и отчетов об устранении замечаний по итогам НОК	31.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Кнор О.В., директор	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Ившин С.А., программист	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	26.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Ившин С.А., программист	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей осуществления оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Кнор О.В., директор	Обеспечена безопасность ребенка в школе: организована физическая охрана школы, имеется ежедневное дежурство администрации и педагогов внутри школы, проводятся регулярно инструктажи и плановые учения по безопасности. Создана и работает служба примирения и комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий (опрос показал 80%): обеспечено оснащение материально-технической базы организации, создан и функционирует Центр детских инициатив	31.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.05.2022	Еремина И.С., зам директора по ФХД	Выделено место на территории школы для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Заключен договор временного пользования имуществом (техническими средствами реабилитации) с ГАУСО СО "КЦСОН г. Карпинска" Инфраструктура доступной среды поддерживается на должном уровне.	31.05.2022

	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Сюткин А.В., тьютор	Организована онлайн услуга сурдопереводчика. Назначен ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ сопровождать детей до учебных кабинетов. Разработаны индивидуальные планы работы для детей инвалидов и лиц с ОВЗ. Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ поддерживается на должном уровне.	31.05.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Кнор О.В., директор Сюткин А.В., тьютор	Приобретено учебное оборудование для начальной школы, а также приобретается специальная продукция, тактильные мнемосхемы и указатели. Образовательная среда для детей с ОВЗ постоянно совершенствуется.	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.03.2022	Кнор О.В., директор	Проведены инструктажи и тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.03.2022	Кнор О.В., директор	Проведены инструктажи и тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Зайдулина М.В., зам директора по УВР	Проведены инструктажи и тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2024	Кнор О.В., директор	Сохранен контингент обучающихся, привлечены дополнительные финансовые средства на развитие условий образовательного процесса, педагоги участвуют в различных инновационных проектах.	31.03.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2024	Кнор О.В., директор	Внесены изменения в график работы организации	31.03.2023
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2024	Кнор О.В., директор	Создано новое школьное пространство " Центр детских инициатив", также работает школьный спортивный клуб	31.03.2023

Директор МАУ СОШ № 16



О.В. Кнор

коллеги, не принято надо писать четко по плану:

Приведено в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещена следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: