



УТВЕРЖДАЮ  
Грек Владимир Викторович  
ФИО  
подпись  
дата

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6614004463

Общий балл:

95,68

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

349

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

279

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников Организовать и провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.02.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (слет психолого-педагогических классов, школьный конкурс "Ученик года" и "Класс года") и утвердить график их проведения. Обеспечить проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей, праздничные мероприятия совместно с родителями в соответствии с планом воспитательной работы, родительские собрания с представлением публичного доклада директора школы); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Сыны и дочери Отечества, Живая классика, региональный этап ВсОШ); публикации в СМИ и социальных сетях (страничка школы "Ступени" в газете "Карпинский рабочий", страничка школы в Контакте); участие в выездных мероприятиях (школьный сплав, образовательные экскурсии по городам России, конкурсы профессионального мастерства, стажировки, профильные смены в "Сириусе", "Золотое сечение", лагерях "Орленок", "Океан", "Артек").	01.12.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить обновление материально-технической базы школы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (обучение в одну смену для обучающихся 5-11 классов, организация комфортной зоны отдыха (ожидания), проведение косметического ремонта здания школы)	01.12.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор		