



УТВЕРЖДАЮ  
Грек Владимир Викторович  
ФИО  
подпись  
дата

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6614004463

Общий балл:

95,68

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

349

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

279

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3  | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг                          | 01.02.2025                           | Кнор Ольга Владимировна, директор  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |  |                                      |  |   |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |   |  |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |   |  |                                      |  |   |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |   |  |                                      |  |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |  |                                      |  |   |                             |

|   |  |   |            |                                      |  |  |
|---|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 2   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,64% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников<br>Организовать и провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал  | 01.02.2025 | Кнор Ольга Владимировна,<br>директор |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |   |            |                                      |  |  |
| 3   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,79% от общего числа опрошенных респондентов)  | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (слет психолого-педагогических классов, школьный конкурс "Ученик года" и "Класс года") и утвердить график их проведения. Обеспечить проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей, праздничные мероприятия совместно с родителями в соответствии с планом воспитательной работы, родительские собрания с представлением публичного доклада директора школы); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Сыны и дочери Отечества, Живая классика, региональный этап ВсОШ); публикации в СМИ и социальных сетях (страничка школы "Ступени" в газете "Карпинский рабочий", страничка школы в Контакте); участие в выездных мероприятиях (школьный сплав, образовательные экскурсии по городам России, конкурсы профессионального мастерства, стажировки, профильные смены в "Сириусе", "Золотое сечение", лагерях "Орленок", "Океан", "Артек"). | 01.12.2025 | Кнор Ольга Владимировна,<br>директор |  |  |
| 4   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)   | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания<br>Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.   | 01.12.2025 | Кнор Ольга Владимировна,<br>директор |  |  |
| 5   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)   | Обеспечить обновление материально-технической базы школы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (обучение в одну смену для обучающихся 5-11 классов, организация комфортной зоны отдыха (ожидания), проведение косметического ремонта здания школы)  | 01.12.2025 | Кнор Ольга Владимировна,<br>директор |  |  |