

Отчет о работе Школьной службы примирения МАОУ СОШ № 16 за 2024-2025 учебный год

Служба примирения МАОУ СОШ № 16 действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения и осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на 2024-2025 учебный год.

Цель школьной службы примирения:

содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи школьной службы примирения:

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность службы примирения строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от обучающихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2024-2025 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе (на основании приказа директора №247-д от 02.09.2024):

Руководитель ШСП- Шляева Евгения Маратовна, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

Члены рабочей группы:

Триллер Н.В. , социальный педагог

Насонова Е.С., педагог-психолог

Попова Н.Р., учитель начальных классов

Сорих С.А., учитель русского языка и литературы

Башарина О.А., представитель родительского сообщества

Рыкова Н.В., представитель родительского сообщества

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ТКДН и ЗП. Заседание школьной службы примирения проходит по запросу, в кабинете «Воспитательной части».

На официальном сайте школы создан раздел «Школьная служба примирения», где опубликован план работы службы на учебный год и размещаются статьи и отчеты о работе службы, памятки и рекомендации для участников образовательного процесса.

В сентябре 2024 года проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2024-2025 учебный год.

В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение членов ШСП проводилось в октябре 2024 года. Обучение проводилось с привлечением специалистов автономной некоммерческой организации «Уральский центр медиации». Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации.

В начале учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе школьной службы.

С начала учебного года проведено 5 рабочих заседаний актива службы с целью повышения качества работы ШСМ.

Проведено 14 профилактических бесед с обучающимися, склонными к конфликтному поведению. С учащимися 4-5 классов членами рабочей группы с ноября по март проведены индивидуальные беседы «Стили общения со сверстниками» с целью формирования представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения.

Проведены беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие мероприятия:

- «Вежливое слово» для 1-2 классов,
- «Учимся дружить» для 3-4 классов,
- «Ты и я - такие разные» для 5 классов,
- «Конфликты и стратегии выхода из конфликтных ситуаций» для 6 классов,
- «Управление конфликтом» для 7 классов,
- «Что такое толерантность?», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» для 8-11 классов.

Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводилось консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления».

Деятельность ШСП способствует решению проблем профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность службы осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Результаты деятельности:

- отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать;

- повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- установлена благоприятная психологическая обстановка в школе.

В 2025-2026 учебном году планируется:

- продолжить работу школьной службы примирения;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности службы;
- помочь обучающимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель школьной службы примирения

Е. М. Шляева