

Протокол № 2
заседания ШМО классных руководителей

Дата: 25.11.2025 г.

Присутствовали:

Присутствовало: 15 человека

Отсутствовало: 7 человека

Тема: Семинар-практикум для классных руководителей «Конфликт в школе. Пути выхода из конфликтной ситуации»

Повестка:

1. Введение
2. Определение понятий
3. Изучение проблемы
4. Решение проблемы

По первому вопросу – введение – слушали руководителя ШМО классных руководителей Л. А. Кених. Людмила Александровна напомнила классным руководителям понятия: конфликт, конструктивный и деструктивный конфликт, позитивные и негативные функции конфликта.

По второму вопросу – определение понятий – разобрали формулу конфликта:
КОНФЛИКТ = КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ

Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта. Рассмотрели педагогические конфликты:

1. **Мотивационные.** Они возникают, между учителями и учениками из-за учебной мотивации учащихся или, проще говоря, из-за того, что школьники либо не хотят учиться, либо учатся без интереса, по принуждению.
2. **Связанные с недостатками в организации обучения.**

Конфликтный период происходит в начальной школе, когда 1-классник переживает довольно сложный и даже болезненный этап в своей жизни: происходит смена игровой деятельности на учебную.

Конфликтный период – переход в 5 класс. На смену одному учителю приходят несколько учителей – предметников, появляются новые школьные предметы.

Конфликтный период – в начале 9 класса, когда нужно решить, что делать после его окончания – идти в среднее учебное заведение или 10 класс.

Конфликтный период – окончание школы, выбор будущей профессии, конкурсные экзамены в вуз, начало личной и интимной жизни.

3. Конфликт взаимодействий: учащихся между собой, учителей и учащихся. Они происходят, в основном, из-за личностных особенностей, конфликтующих:

- Среди учащихся наиболее распространены конфликты лидерства: группы мальчиков и группы девочек, 3-4 подростков с целым классом и т.д.
- Конфликты «учитель-ученик» помимо мотивационных могут носить и нравственно-этический характер;
- Конфликты «учитель-ученик» могут возникать по различным причинам: личного характера между учителями начальных классов и учителями-предметниками.

По третьему вопросу – изучение проблемы – выделили основные субъекты деятельности:

В общеобразовательном учреждении можно выделить четыре основных субъекта деятельности:

1. ученик,
2. учитель,
3. родители,
4. администратор.

В зависимости от того, какие субъекты вступают во взаимодействие, конфликты подразделяются на такие виды:

- ученик – ученик;
- ученик - учитель;
- ученик - родители;
- ученик – администратор;
- учитель – учитель;
- учитель – родители;
- учитель – администратор;
- родители - родители;
- родители – администратор;
- администратор – администратор.

По четвертому вопросу – решение проблемы – провели работу в малых группах. Рассмотрели конфликтные ситуации, проанализировали, нашли пути выхода из конфликтных ситуаций. Ответили на вопросы:

1. Проанализируйте педагогическую ситуацию.
2. Спрогнозируйте последствия развития ситуации.
3. Предложите решение ситуации.
4. Как бы Вы поступили с этой ситуацией?

Решение:

1. Конфликт легче предупредить, чем завершить.
2. Нужно научиться предотвращать конфликты.
3. Если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

Руководитель ШМО классных руководителей ЛК /Л. А. Кених/