

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16

(наименование образовательной организации)

за второе полугодие 2025 год

Муниципальный округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6614004463

95,68

349

279

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор	Разработано Положение об оказании платных услуг (утверждено приказом директора от 09.01.2025 № 13-д) и размещено на официальном сайте и информационном стенде школы	10.01.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор	1. разработана и утверждена Инструкция по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (утверждена приказом директора МАОУ СОШ № 16 от 09.01.2025 г. № 13-д). 2. проведены инструктажи с сотрудниками МАОУ СОШ № 16, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. (запись в журнале от 10.01.2025 г.)	10.01.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (слет психолого-педагогических классов, школьный конкурс "Ученик года" и "Класс года") и утвердить график их проведения. Обеспечить проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей, праздничные мероприятия совместно с родителями в соответствии с планом воспитательной работы, родительские собрания с представлением публичного доклада директора школы); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Сыны и дочери Отечества, Живая классика, региональный этап ВсОШ); публикации в СМИ и социальных сетях (страничка школы "Ступени" в газете "Карпинский рабочий", страничка школы в Контакте); участие в выездных мероприятиях (школьный слав, образовательные экскурсии по городам России, конкурсы профессионального мастерства, стажировки, профильные смены в "Сириусе", "Золотое сечение", лагерях "Орленок", "Океан", "Артек").	01.12.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор	1. разработано Положение о проведении слета психолого-педагогических классов(утверждено приказом директора № 351-д от 04.12.2024 г.); 2. разработаны Положения "Ученик года" и "Класс года" (утверждены приказом директора 3 227-д от 30.08.2024 г.); 3. проведены праздники для родителей "День матери", "День отца", "8 Марта"; 4. проведены родительские собрания с представлением системы работы школы; 5. Приняли участие в региональном конкурсе "Сыны и дочери Отечества", "Живая классика", региональном этапе ВсОШ; 6. публикации о жизни школы в СМИ и социальных сетях; 7. организованы образовательные экскурсии по городам России ; 8. ученица школы приняла участие в работе профильной смены в "Сириусе".	31.05.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор	На официальном сайте школы в целях своевременного информирования обучающихся и родителей об изменениях расписания размещена вкладка РАСПИСАНИЕ УРОКОВ: <a href="http://sosch16.ru/">http://sosch16.ru/</a>	10.01.2025

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Обучение в одну смену для обучающихся 5-11 классов, организация комфортной зоны отдыха (ожидания) центральный холл, проведение косметического ремонта здания школы учебных кабинетов 1 и 2 этажей.	01.12.2025	Кнор Ольга Владимировна, директор	1. издан приказ о режиме работы образовательной организации на 2025-2026 учебный год (приказ № 273-д от 01.09.2025 г., п. 6), закуплены скамейки в центральный холл (производитель ООО "Астория", договор № 1 от 23.10.2025 г.), в летний период проведен косметический ремонт учебных кабинетов школы (акт приемки школы на 2025-2026 учебный год от 26 июня 2025 г., размещен на официальном сайте школы в разделе Документы)	01.09.2025
---	--	--	------------	--------------------------------------	---	------------

Директор MAOY COШ № 16



*О.В.Кнор*

О.В.Кнор